Orientações sobre utilização

Pró-família

Convênios

Atendimento Pró-família

Prezado conveniado,

Você e seus dependentes podem contar com um convênio elaborado para atender suas necessidades. Com o Pró-família vocês terão à disposição médicos, clínicas, dentistas, laboratórios, exames, academias, veterinários, cabeleireiros, esteticistas e demais serviços voltados para a área da saúde e qualidade de vida, todos com valores reduzidos quando comparados com valores particulares.
Visando sua comodidade e maior facilidade na utilização, elaboramos este manual para orientá-lo quanto à utilização do Pró-família convênios.
Para o bom funcionamento, sua cooperação é fundamental. Siga corretamente as instruções contidas neste manual.

1. Utilizando o Convênio

Para seu atendimento, você deve apresentar o cartão Pró-família nos estabelecimentos conveniados. O uso do cartão é pessoal e intransferível, sendo obrigatória a apresentação de um documento com foto junto com o cartão do convênio. Os valores cobrados pela utilização dos serviços serão acertados diretamente com os profissionais ou com os estabelecimentos conveniados. Enfatizamos que o Pró-família Convênio não é um plano de saúde. Trata-se de um convênio com empresas, profissionais, clínicas, entre outros, criteriosamente selecionados para prestarem atendimento, com valores reduzidos quando comparados aos valores particulares.

2. Serviços conveniados

O Pró Família é formado por instituições e profissionais conveniados aptos a atendê-lo nas mais diversas especialidades e serviços, entre eles: Clínicas médias, odontológicas, laboratórios, radiologia, fonoaudiologia, fisioterapia, nutricionistas, clínicas veterinárias, salões de beleza, academias, farmácias de manipulação, acupuntura, entre outros.

3. Como encontrar um serviço

Você encontra todos os serviços conveniados com o Pró-família através do site:

www.profamilia.com.br

ou através do SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone: **(19) 3232-2199** de segunda a sexta das 08:00 às 17:00 horas.

4. Procedimentos para atendimento

Ao localizar um profissional ou serviço, o usuário deverá agendar uma data para atendimento. É importante informar que se trata de atendimento pelo convênio Pró-família, assim o estabelecimento já calcula o valor cobrado pelo serviço. Na data marcada, levar o documento, o cartão Pró-família e pagar o valor cobrado.
No caso de pedidos de exames, este não precisará ser autorizado. Basta agendar o procedimento e no dia marcado entregar a solicitação do exame, o cartão do convênio e pagar o valor cobrado pelo mesmo.

5. Carência

O Pró-família não é plano de saúde, portanto não possui carência. Após receber seu cartão de identificação, você e sua família já poderão utilizar os serviços oferecidos por ele.

6. Faixa etária

O Pró-família não tem limite de idade, qualquer pessoa de qualquer idade, inclusive idosos, poderão adquirir o convênio.

7. Inclusão ou exclusão de dependentes

Para incluir ou excluir dependentes, o titular do convênio deverá ir até nossa unidade, localizada na Rua Germânia n°830, Castelo, na cidade de Campinas/SP ou preencher o formulário disponível no site. Não é necessário ter grau de parentesco para ser dependente. Sendo assim, você poderá incluir seus amigos, vizinhos e conhecidos.

8. Nenhum atendimento é gratuito

Todos os atendimentos prestados ao conveniado têm um valor diferenciado em relação ao particular, ou seja, com redução nos custos que podem variar de acordo com a tabela de cada atendimento estabelecimento. Nenhum atendimento é gratuito.

9. Taxa de Adesão

A taxa de adesão é cobrada uma única vez quando o usuário adquire o convênio, a cobrança é feita apenas para o titular do convênio, não se estendendo aos seus dependentes.

10. Pagamento da anuidade

O convênio Pró-familia oferece quatro formas de pagamento: mensal, trimestral com 10% de desconto, semestral com 15% de desconto ou anual com 20% de desconto, todas elas por boleto bancário.

11. Não pagamento das mensalidades

Ficando o usuário mais de dez dias sem pagar a mensalidade, seu nome e de seus dependentes serão excluídos do sistema do convênio, bem como suas carteirinhas serão invalidadas, não permitindo aos mesmos utilizarem os serviços oferecidos. Caso queira retornar ao convênio, será cobrada a taxa de adesão, além das mensalidades normais.

12. Validade

O Cartão Pró-família tem validade de um ano, há reenvio de um novo cartão no mês que antecede o vencimento, sem custo adicional. Caso não queira mais utilizar os serviços, basta ir até nossa unidade e enviar os cartões dos dependentes e do titular junto com uma solicitação de cancelamento por escrito.

13. Dicas

- Leve sempre com você o seu cartão Pró-família, assim, caso queira utilizar um dos serviços conveniados, poderá fazê-lo sem preocupação;
- Quando não puder ir a uma consulta ou procedimento, desmarque com antecedência, assim, outro usuário poderá ser atendido em seu lugar;
- Mantenha seus dados cadastrais atualizados para você receber as correspondências e as novidades do Pró-família em dia;
- Fique sempre de olho na sua saúde, a prevenção ainda é o melhor remédio;
- Fique em dia com a vacinação do seu pet, é importante que todas as vacinas sejam dadas na época certa, assim se evita doenças e gastos extras com os tratamentos;
- Reserve um tempo para você, busque atividades que lhe traga prazer e bem-estar;
- Não esqueça de se cuidar, marque um dia no salão de beleza, cuide dos cabelos, das unhas, faça uma massagem, você merece;
- Pratique esportes, mexa-se, um corpo em movimento é um corpo saudável.

Pró-família

Convênios

Rua Germânia, 830 - Bonfim - Campinas/SP
CEP: 13.070-770 - Telefone: (19) 3232-2199
www.profamilia.com.br